

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor - ANPC - Ordin nr. 594/2014 din 15 decembrie 2014

**Ordinul nr. 594/2014 privind modificarea Ordinului președintelui
Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 72/2010
privind unele măsuri de informare a consumatorilor**

În vigoare de la 21 ianuarie 2015

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 937 din 22 decembrie 2014

Având în vedere prevederile [art. 8](#) și ale art. 66 *lit. e)* din Ordonanța Guvernului [nr. 21/1992](#) privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și Referatul nr. 1/2.119 din 6 octombrie 2014,

în temeiul art. 5 *alin. (5)* din Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările ulterioare,

președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite prezentul ordin.

Art. I. - Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor [nr. 72/2010](#) privind unele măsuri de informare a consumatorilor, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 164 din 15 martie 2010, cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 1, [alineatul \(1\)](#) va avea următorul cuprins:

" **Art. 1. - (1)** Pentru corecta informare a consumatorilor și pentru a le da acestora posibilitatea să afle informații referitoare la modul în care pot face sesizări ori reclamații cu privire la produsele și/sau serviciile ce le sunt puse la dispoziție, operatorii economici au obligația să afișeze numărul de telefon denumit TELEFONUL CONSUMATORILOR - 0219551, adresa și numerele de telefon/fax ale comisariatelor județene pentru protecția consumatorilor în a căror rază teritorială se află operatorul economic, precum și adresa site-ului Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor: www.anpc.gov.ro."

2. Anexa [nr. 2](#) se modifică și se înlocuiește cu anexele nr. 2.1-2.42, prevăzute în anexele nr. 1-42 care fac parte integrantă din prezentul ordin.

Art. II. - Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale pentru Protecția
Consumatorilor,
Marius Alexandru Dunca

București, 15 decembrie 2014.
Nr. 594.

ANEXA Nr. 1

(Anexa nr. 2.1 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Iași

Adresa: Iași, Str. Toma Cozma nr. 11, cod 700554
Telefon: 0232/278.233
Fax: 0232/278.234

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2

(Anexa nr. 2.2 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

**Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)**

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Botoșani

**Adresa: Botoșani, Str. Arhimandrit Marchian nr. 10, bloc Turn parter,
ap. 1-2, cod 710224**

Telefon: 0231/512.958

Fax: 0231/512.958

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 3

(Anexa nr. 2.3 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Neamț

Adresa: Piatra-Neamț, Str. Alecu Russo nr. 12 bis, cod 610126
Telefon: 0233/217.090
Fax: 0233/219.810 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 4

(Anexa nr. 2.4 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Suceava

Adresa: Suceava, B-dul. G. Enescu nr. 2, bl. 7, parter, cod 720196
Telefon: 0230/530.876
Fax: 0230/523.111 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 5

(Anexa nr. 2.5 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 6

(Anexa nr. 2.6 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Est (Iași)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vaslui

Adresa: Vaslui, str. Ștefan cel Mare nr. 304, parter, cod 730 006
Telefon: 0235/361.450
Fax: 0235/361.449 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelearea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 7

(Anexa nr. 2.7 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Vest (Timiș)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Timiș

Adresa: Timișoara, Str. Ștefan Cicio Pop nr. 2, et III, cod 300023
Telefon: 0256/422.790
Fax: 0256/443.287 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 8

(Anexa nr. 2.8 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 9

(Anexa nr. 2.9 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Vest (Timiș)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Caraș-Severin

Adresa: Reșița, Aleea Pinilor, bl. 1, sc. B, Parter, cod 320119
Telefon: 0255/213.083
Fax: 0255/211.040 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator.

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 10

(Anexa nr. 2.10 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Vest (Timiș)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Hunedoara

Adresa: Deva, str. M. Viteazu nr. 3, cod 330058
Telefon: 0254/214.971
Fax: 0254/215.936

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 11

(Anexa nr. 2.11 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Vest (Cluj)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Cluj

Adresa: Cluj-Napoca, Str. Năvodari nr. 2, cod 400117
Telefon: 0264/431.367
Fax: 0264/431.368

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 12

(Anexa nr. 2.12 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Vest (Cluj)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bihor

Adresa: Oradea, Str. Sucevei nr. 4 A, cod 410078
Telefon: 0259/431.817
Fax: 0259/431.817

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 13

(Anexa nr. 2.13 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 14

(Anexa nr. 2.14 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Vest (Cluj)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Maramureș
Adresa: Baia Mare, str. Dimitrie Cantemir nr. 4B, cod 430093
Telefon: 0262/218.887
Fax: 0362/402.713

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 15

(Anexa nr. 2.15 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Vest (Cluj)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Satu-Mare

Adresa: Satu-Mare, Str. Gheorghe Lazăr nr. 3, cod 440011
Telefon: 0261/736.240
Fax: 0261/736.240 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 16

(Anexa nr. 2.16 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Vest (Cluj)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Sălaj

Adresa: Zalău, Piața Unirii nr. 20, cod 450059
Telefon: 0260/612.832
Fax: 0260/612.832

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 17

(Anexa nr. 2.17 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Centru (Brașov)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brașov

Adresa: Brașov, Str. Al. I. Cuza nr. 12, cod 500085
Telefon: 0268/413.951
Fax: 0268/418.389 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 18

(Anexa nr. 2.18 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 19

(Anexa nr. 2.19 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Centru (Brașov)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita

Adresa: Miercurea-Ciuc, Piața Libertății nr. 5, etaj 4, camera 424, cod 530140
Telefon: 0266/311.702
Fax: 0266/312.532 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 20

(Anexa nr. 2.20 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Centru (Brașov)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Mureș

Adresa: Târgu Mureș, Str. Livezeni nr. 7, cod 540472
Telefon: 0265/254.625
Fax: 0265/255.153 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 21

(Anexa nr. 2.21 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Centru (Brașov)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Sibiu

Adresa: Sibiu, Str. Dorului nr. 21, cod 550352
Telefon: 0269/234.458
Fax: 0269/232.772

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 22

(Anexa nr. 2.22 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 23

(Anexa nr. 2.23 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 24

(Anexa nr. 2.24 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 25

(Anexa nr. 2.25 la Ordinul nr. 72/2010)



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Est (Galați)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Tulcea

Adresa: Tulcea, Str. Păcii nr. 17A, cod 820048
Telefon: 0240/515.658
Fax: 0240/511.216

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 26

(Anexa nr. 2.26 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Est (Galați)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brăila

Adresa: Brăila, Str. 1 Decembrie 1918 nr. 121, cod 810204
Telefon: 0239/615.641
Fax: 0239/614.846 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 27

(Anexa nr. 2.27 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Est (Galați)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Galați

Adresa: Galați, Str. Egalității nr. 2, cod 800029
Telefon: 0236/413.929
Fax: 0336/815.444

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 28

(Anexa nr. 2.28 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 29

(Anexa nr. 2.29 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dâmbovița

Adresa: Târgoviște, Str. Udriște Nasturel nr. 1, cod 130132
Telefon: 0245/215.940
Fax: 0245/620.867 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 30

(Anexa nr. 2.30 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Argeș

Adresa: Pitești, Str. Zorilor nr. 22, cod 110046
Telefon: 0248/222.960
Fax: 0248/222.960

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 31

(Anexa nr. 2.31 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 32

(Anexa nr. 2.32 la Ordinul nr. 72/2010)



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

TELEFONUL
CONSUMATORILOR

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Călărași

Adresa: Călărași, Str. Flacăra nr. 23, Sediul Primăriei 2, etaj 1, cod 910078
Telefon: 0242/317.897
Fax: 0242/312.499 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 33

(Anexa nr. 2.33 la Ordinul nr. 72/2010)



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

TELEFONUL
CONSUMATORILOR

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Giurgiu

Adresa: Giurgiu, Aleea Prof. Savin Popescu, bl.MUV3, anexa D, cod 080088
Telefon: 0246/216.402
Fax: 0246/216.402 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 34

(Anexa nr. 2.34 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Prahova

Adresa: Ploiești, Str. Industriei nr. 111, cod 100514
Telefon: 0244/576.436
Fax: 0244/576.643 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 35

(Anexa nr. 2.35 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Muntenia (Ploiești)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Teleorman

Adresa: Alexandria, Șos. Turnu Măgurele nr. 12, cod 140003
Telefon: 0247/312.643
Fax: 0247/315.618 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 36

(Anexa nr. 2.36 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
București-Ilfov

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor București

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798
Telefon: 021/310.63.75
Fax: 021/310.63.80 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 37

(Anexa nr. 2.37 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 38

(Anexa nr. 2.38 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dolj

Adresa: Craiova, Str. Gh. Chițu nr. 58, cod 200541
Telefon: 0251/510.400
Fax: 0251/510.666

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 39

(Anexa nr. 2.39 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 40

(Anexa nr. 2.40 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vâlcea
Adresa: Râmnicu Vâlcea, Str. Splaiul Independenței nr. 7, bl. 8, sc. A, ap. 3,
cod 240167
Telefon: 0250/747.120
Fax: 0250/743.906

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 41

(Anexa nr. 2.41 la Ordinul nr. 72/2010)



**GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

**Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)**

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Gorj

Adresa: Târgu Jiu, Str. Victoriei nr. 2, Prefectura Gorj, Parter, cod 210191
Telefon: 0253/212.521
Fax: 0253/217.776

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 42

(Anexa nr. 2.42 la Ordinul nr. 72/2010)



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

TELEFONUL
CONSUMATORILOR

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Mehedinți

Adresa: Drobeta-Turnu Severin, Str. Unirii nr. 78-80, cod 220133
Telefon: 0252/315.276
Fax: 0252/315.837 www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**